

Política de privacidade

Ao utilizar o site da ControlPay e todas as plataformas online relacionadas com este site, está a concordar com a recolha e utilização dos dados de acordo com a presente política.

A quem se aplica esta política de privacidade?

A ControlPay, uma empresa de soluções globais de auditoria de frete (adiante também designada por “nós” ou “a nossa”) é responsável pelo site <http://www.controlpay.com> (também designado por “o site”), situado em Breda, Países Baixos, e representa várias localizações (por favor queira consultar <https://www.controlpay.net.br/contact/> para obter mais informações).

Prestamos serviço de controlo de dados de todos os dados pessoais recolhidos e processados pela ControlPay. Processamos os dados pessoais da forma mais segura e razoável, cumprindo estritamente a legislação de proteção de dados aplicável, inclusive o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

O que é abrangido por esta política de privacidade?

A presente política de privacidade informa-o sobre:

- os dados pessoais que recolhemos e processamos;
- a forma como armazenamos e processamos os seus dados pessoais enquanto executamos as nossas atividades de auditoria de fretes;
- os seus direitos e quem deve contactar caso deseje mais informações ou se tiver alguma pergunta.

Este site está ligado a outras plataformas da propriedade da ControlPay, utilizadas para atividades de auditoria de fretes, às quais se aplicam as mesmas regras.

Que dados pessoais recolhemos?

Quando utilizar o nosso site ou ao executar atividades de negócios nas nossas plataformas disponíveis através deste site, pedimos-lhe que nos forneça dados pessoais que podem ser utilizados para contactá-lo/a ou identificá-lo/a.

Os dados pessoais podem incluir, mas não estão limitados a: nome completo, endereço de e-mail, nome da empresa e endereço (“dados pessoais”).

Como obtemos os seus dados pessoais?

Podemos obter os seus dados pessoais das formas seguintes:

- porque você os forneceu (por exemplo, ao preencher os seus dados no nosso site e/ou nas plataformas relacionadas, através de um e-mail que nos tenha enviado, através de um contrato que tenhamos consigo), ou
- porque, no âmbito da execução das nossas atividades de negócios, alguém os forneceu a nós (um colega ou parceiro de negócios, com o objetivo de utilizar os dados no âmbito de atividades de negócios da ControlPay).

Como armazenamos e processamos os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados no nosso servidor na Europa. Todos os funcionários da ControlPay têm acesso aos seus dados pessoais para os fins acima descritos.

Para atingir o objetivo do processamento conforme acima descrito, poderemos permitir o processamento dos seus dados pessoais fora do EEE (Espaço Económico Europeu). Apenas os funcionários da ControlPay têm esta competência, inclusive os funcionários dos nossos escritórios situados fora do EEE.

Arquivamos os dados pessoais que recolhemos apenas enquanto a conta do utilizador estiver ativa, ou, caso contrário, durante um prazo limitado, enquanto necessitarmos dos mesmos para fins razoáveis.

Os fundamentos legais para o processamento dos seus dados pessoais

Processamos os seus dados pessoais para os objetivos mencionados na secção anterior, com os fundamentos legais seguintes:

- devido ao facto de, ao utilizar este site e todas as demais plataformas online relacionadas com o mesmo, deu o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais para atividades de auditoria de fretes relacionadas com este site e as suas plataformas;
- devido ao facto de o processamento ser necessário para o desempenho de um contrato para o qual o assunto/conteúdo dos dados é relevante em termos de desempenho de atividades de auditoria de frete.

A este respeito, iremos sempre determinar se os nossos interesses não são superados pelos seus interesses, direitos fundamentais e liberdades:

- para o cumprimento das nossas obrigações contratuais (caso tenhamos um contrato consigo);
- autorização, onde necessário.

Como protegemos os seus dados pessoais?

Aplicamos estritas medidas técnicas e organizacionais (de segurança) para proteger os seus dados pessoais do acesso por pessoas não autorizadas e contra o processamento ilegítimo, perda accidental, destruição e danos, tanto online como offline.

Estas medidas incluem:

- a formação dos funcionários relevantes para assegurar que os mesmos estão a par das nossas obrigações de privacidade ao processar dados pessoais;
- controlos administrativos e técnicos para restringir o acesso aos dados pessoais aos funcionários da ControlPay;
- medidas de segurança tecnológicas, inclusive firewalls, encriptação e softwares antivírus;
- sistemas de back-up;
- bloqueio de acesso em caso de perda ou roubo de dispositivos;
- medidas de segurança físicas.

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós. No entanto, nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de armazenamento eletrónico, é 100% seguro. Por esta razão, não podemos garantir a segurança absoluta dos seus dados pessoais.

Como utilizamos os seus dados pessoais para comunicar consigo?

É possível que utilizemos os seus dados pessoais para contactá-lo/a com newsletters da ControlPay e com materiais de marketing e promocionais.

Também poderemos enviar-lhe e-mails de notificação relacionados com a sua conta no site, ou modificações relacionadas com este site, cartas de notificação correspondentes relacionadas com atividades de auditoria de frete sempre que estas modificações ou pontos informativos surjam, ou se necessitarmos de uma ação da sua parte.

Dados de registo

Como muitos operadores de sites, recolhemos dados que o seu navegador nos transmite sempre que visitamos o nosso site (“dados de registo”).

Estes dados de registo podem incluir informações como por exemplo o endereço de IP do seu computador, tipo de navegador, a versão do navegador, as páginas do nosso site que você visitou, a hora e data da sua visita, o tempo que passou nas nossas páginas, e outras estatísticas. Além disso, podemos utilizar serviços de terceiros, como o Google Analytics, que recolhe, monitoriza e analisa esses registos.

Como usamos os Cookies

Os cookies são ficheiros com uma pequena quantidade de dados, que podem incluir um identificador anónimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site internet, e são armazenados no disco rígido do seu computador. Você pode recusar a instalação de cookies no seu dispositivo ativando, desativando e/ou eliminando cookies no seu navegador. Você pode eliminar todos os cookies que já se encontrem no seu dispositivo. Também é possível configurar a maioria dos navegadores para evitar a instalação de cookies.

O site e as suas plataformas utilizam os seguintes tipos de cookies:

- Cookies necessários: são utilizados para identificar clientes individuais com um endereço de IP partilhado, aplicando configurações de segurança adaptadas ao tipo de cliente. Os mesmos não correspondem a identificações do utilizador na sua aplicação, e não armazenam dados pessoais.
- Cookies estatísticos: ajudam-nos a entender a forma como os visitantes interagem com os sites, recolhendo e relatando as informações de forma anónima:

A alteração de processamento de dados do Google foi aceite para todos estes cookies.

- Marketing cookies: são utilizados para rastrear os visitantes através de vários sites.

Que direitos tem relativamente aos seus dados pessoais?

- Você tem o direito de aceder aos dados pessoais relacionados consigo.
- Se os seus dados pessoais estiverem incorretos, pode pedir-nos para mudarmos os mesmos.
- Também nos pode pedir para diminuir temporariamente o processamento dos seus dados pessoais. Pode fazê-lo situações seguintes: Se você pensar que os seus dados pessoais são incorretos & Se já não necessitarmos dos seus dados pessoais.

Modificações da presente política de privacidade

A presente política de privacidade entra em vigor a partir de 01-01-2019 e irá permanecer em vigor, com exceção de quaisquer modificações das disposições no futuro, que passarão a ser efetivas imediatamente após a sua publicação nesta página.

Reservamos o direito de atualizar ou modificar a nossa Política de Privacidade em qualquer momento. Aconselhamos que consulte a nossa política de privacidade periodicamente. O uso continuado do serviço após termos postado quaisquer modificações à política de privacidade nesta página implica que aceitou as modificações que concorda com o respeito e o carácter vinculativo da Política de Privacidade modificada.

Se a presente política de privacidade for modificada, iremos notificá-lo/a, através do endereço de e-mail que nos forneceu, ou através de uma comunicação num espaço proeminente no nosso site.

Como contactar-nos

Esperamos que a presente política de privacidade o ajude a compreender e a sentir-se seguro sobre a forma como recolhemos e processamos os seus dados. Se tiver quaisquer outras perguntas sobre esta política de privacidade, por favor queira contactar-nos através do endereço de e-mail: info@controlpay.com